

## ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата оновлення Політики конфіденційності – 12 грудня 2023 року.

*Ми визнаємо важливість захисту Ваших персональних даних та вважаємо своїм першочерговим завданням забезпечити їх конфіденційність.*

*Ця Політика поширюється на всю інформацію, яку ми можемо отримати про Вас під час використання будь-яких продуктів та сервісів Системи «Єдина школа» чи відвідування сайту <https://eschool-ua.com/>.*

*Нижче описані основні елементи Політики конфіденційності, що застосовується під час роботи з Системою «Єдина школа» (які дані ми збираємо, з якою метою ми це робимо, як ми їх використовуємо, як комунікуємо у разі виникнення питань щодо обробки персональних даних).*

***Будь ласка, знайдіть час для ознайомлення з положеннями Політики конфіденційності та зв'яжіться з нами, якщо у Вас виникли запитання.***

*Використовуючи продукти та сервіси Системи «Єдина школа», Ви погоджуєтесь на збір і використання інформації на умовах, зазначених нижче в Політиці конфіденційності.*

*Якщо Ви не згодні дотримуватися цієї Політики, будь ласка, утримайтеся від використання, або негайно припиніть використання наших продуктів та сервісів.*

### **Загальні питання**

Товариство з обмеженою відповідальністю «ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ» (далі - ТОВ "ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ" чи Товариство, чи Ми), ЄДРПОУ 42761739, з повагою ставиться до конфіденційної інформації будь-якої особи, що користується будь-якими програмними продуктами та сервісами Системи «Єдина школа», розробленої Товариством, чи будь-якої особи, яка є відвідувачем сайту Системи (<https://eschool-ua.com/>).

Ми зобов'язуємося охороняти Ваші персональні дані для того, щоб запобігти їх зловживанню. У Політиці конфіденційності (далі – Політика) окреслено способи, якими Товариство обробляє Ваші персональні дані при використанні будь-яких продуктів та сервісів Системи, у т.ч. мобільних додатків.

Якщо ми просимо Вас надати певну інформацію, що ідентифікує Вас під час використання продуктів та сервісів Системи, то ця інформація буде використовуватись виключно у відповідності з цією Політикою та Договором оферти.

Політика конфіденційності діє в частині, що не суперечить окремим угодам, які можуть бути укладені Товариством із закладами освіти, що приєдналися до Системи.

Політика конфіденційності є загальнодоступною, розміщується на сайті Системи (<https://eschool-ua.com/>) та представлена для ознайомлення у мобільному додатку під час першої авторизації в Системі.

### **Терміни**

У Політиці конфіденційності нижченаведені терміни вживаються у такому значенні:

**Система «Єдина школа»** (далі - Система) – інформаційно-комунікаційна автоматизована

система, яка складається з програмних продуктів, засобів та сервісів, розроблених Товариством для закладів освіти з метою здійснення on-line моніторингу успішності учнів, надання доступу їх батькам до освітнього процесу, сприяння створенню електронного документообігу тощо (*модулі Електронний щоденник (додаток для батьків та учнів), Електронний журнал (додаток для вчителів), Адміністрування та інші*).

**Батьки** – батько та/чи матір, усиновлювачі, опікуни, піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, та інші законні представники учня, який здобуває освіту у закладі освіти, що бере участь у впровадженні Системи.

**Володілець персональних даних** - юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює їх склад та процедури обробки, якщо інше не визначено законом (*суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними*). Для цілей цієї Політики володільцем є заклад освіти.

**Регламент ЄС 2016/679** – Регламент Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року щодо захисту фізичних осіб в процесі обробки персональних даних.

**Обробка персональних даних (Регламент ЄС 2016/679)** – будь-яка операція або послідовність операцій, що виконуються автоматизованими або не автоматизованими засобами з персональними даними або збірками персональних даних, таких як збір, запис, сортування, систематизування, зберігання, адаптація або модифікація, пошук, ознайомлення, використання, їх розкриття шляхом пересилання, поширення або іншим шляхом, створюючи можливість ними користуватись, а також їх зіставлення або поєднання з іншими даними, обмеження, видалення або знищення.

**Згода суб'єкта персональних даних** – будь-яке вільно надане, конкретне, поінформоване та однозначне зазначення бажань суб'єкта даних, яким він або вона, шляхом оформлення заяви чи проявом чітких ствердних дій, підтверджує згоду на опрацювання своїх персональних даних.

**Знеособлення персональних даних ("використання псевдонімів")** - вилучення відомостей чи сукупності відомостей про фізичну особу, які дають змогу прямо чи опосередковано її ідентифікувати, тобто опрацювання персональних даних у такий спосіб, що персональні дані більше не можна віднести до конкретного суб'єкта даних без використання додаткової інформації, за умови, що таку додаткову інформацію зберігають окремо, і на неї поширюється застосування технічних і організаційних інструментів для забезпечення того, що персональні дані не віднесено до фізичної особи, яку ідентифіковано чи можна ідентифікувати;

**Розпорядник персональних даних** – фізична чи юридична особа, якій володільцем персональних даних або законом надано право обробляти ці дані від імені володільця. У разі, якщо у Договорі оферти чи у Договорі із закладом освіти не зазначена інша особа, відповідальність за збереження даних несе Товариство (*суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними*).

**Суб'єкт персональних даних** – фізична особа, персональні дані якої обробляються.

**Cookies** - невеликий фрагмент даних, який кожен раз при спробі відкрити сторінку сайту/сервісу веб-клієнт або веб-браузер пересилає веб-серверу в HTTP-запиті і який зберігається на електронному носії Користувача (комп'ютері або мобільному пристрої).

**Третя особа** – будь-яка юридична та фізична особа, за винятком суб'єкта персональних даних, володільця чи розпорядника персональних даних, якій володільцем чи розпорядником персональних даних здійснюється передача персональних даних (*суб'єкт відносин, пов'язаних з персональними даними*).

### **Участь у Системі «Єдина школа».**

Участь у Системі є добровільною і регулюється цією Політикою конфіденційності та Договором оферти.

Заклад освіти, ґрунтуючись на бажанні батьків, та за умови позитивного рішення Педагогічної ради, укладає в письмовій формі з Товариством відповідний договір і власноруч додає у Систему облікові дані батьків, дітей та вчителів.

Товариство інформує заклад освіти, як володільця персональних даних, про необхідність повідомлення батьків учнів, учнів та педагогів щодо обробки їх персональних даних за допомогою Системи, при цьому заклад освіти самостійно регулює зазначені відносини з учасниками освітнього процесу і Товариство не несе відповідальності за ці відносини та їх документальне оформлення в рамках приєднання до Системи «Єдина школа».

Заклад освіти додає у Систему номер мобільного телефону, електронну адресу та ім'я користувача для отримання користувачем авторизованого доступу до Системи. На вимогу користувача його ім'я може бути довільним (*з призначенням «псевдонімом»*), а номер мобільного телефону та електронної адреси - знеособленими. У випадку додавання школою знеособлених даних, ці дані не є персональними даними.

Для доступу до Системи користувач має зареєструвати свій персональний обліковий запис в Системі за кодом-запрошенням (*автоматично згенерованим та надісланим йому на електронну пошту та/або на його номер мобільного телефону*) та погодитись з умовами цієї Політики та Договору оферти. В подальшому користувач може змінити пароль у мобільному додатку.

Доступ учнів до Електронного щоденника Системи здійснюється виключно за рішенням та з дозволу їх батьків, що підтверджується створенням «електронного щоденника дитини» у мобільному додатку одного з батьків та за умови прийняття (акцептування) батьками Договору оферти.

Користувачі несуть персональну відповідальність за всі дії, які вони здійснюють під час авторизованого доступу до Системи. Наполегливо рекомендуємо не розголошувати логін/пароль доступу до Вашого персонального облікового запису стороннім особам, а також не використовувати його на інших веб-ресурсах. Якщо Вам стало відомо про компрометацію логіну/паролю або несанкціоновані дії з використанням Вашого облікового запису просимо терміново повідомити Товариство.

Товариство може надсилати Користувачам push-повідомлення.

Товариство може надсилати Користувачам повідомлення з метою інформування про оновлення, зміни, надання інструкцій щодо певних дій в Системі.

Надання Користувачем закладу освіти номеру телефону та адреси електронної пошти підтверджує його згоду на отримання від Товариства push-повідомлень, смс - повідомлень,

повідомлень в чаті та на email (зокрема для отримання щомісячних оцінок).

Товариство залишає за собою право проводити інформаційні та рекламні розсилки у сфері освіти. На сайті Товариства можуть розміщуватися оголошення незалежних постачальників та рекламних мереж, спеціальних пропозицій, розсилки новин та інших відомостей пов'язаних із сферою освіти.

### **Яке законодавство регулює обробку моїх персональних даних?**

Порядок обробки та захисту персональних даних регулюється Законом України «Про захист персональних даних» від 1 червня 2010 р. № № 2297 (з подальшими змінами та доповненнями). Також, взяті до уваги положення Регламенту Європейського Парламенту і Ради ЄС 2016/679 від 27.04.2016 (Загальний регламент про захист даних) (GDPR).

### **На якій підставі обробляються мої персональні дані?**

Обробка персональних даних в Системі здійснюється для конкретних цілей на підставі **надання Вами згоди на обробку даних у момент першої авторизації в Системі** «Єдина школа» шляхом встановлення символу у спеціальному полі в мобільному додатку під словами *«Я прочитав(ла) та погоджуюся з умовами Політики конфіденційності та Договору оферти»*.

Після проходження авторизації в Системі Користувачі вважаються такими, що ознайомились з Політикою конфіденційності.

Обробка Ваших персональних даних у документах електронного документообігу закладу освіти, які формуються за підтримки інструментів Системи, можуть здійснюватися **на підставі надання Вами закладу освіти письмової Згоди на обробку таких даних, а також на підставі необхідності виконання обов'язку володільця персональних даних, який передбачений законом.**

Підтвердження надання суб'єктом Згоди на обробку його персональних даних зберігаються у володільця таких даних (закладів освіти).

Згідно з Рекомендаціями Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини щодо захисту персональних даних, під час дистанційного надання освітніх послуг, оскільки дозвіл на обробку персональних даних користувачів наданий володільцю бази даних (закладу освіти) Законом (у т.ч. щодо обробки даних в електронному вигляді) отримання від користувачів письмової згоди на обробку їх персональних даних в процесі збору та внесення відомостей про них до бази даних закладу освіти не вимагається. З Рекомендаціями можливо ознайомитися за покликанням <https://www.ombudsman.gov.ua/storage/app/media/dystantsiyna-osvita.pdf>

Підстави збору даних щодо учнів, батьків та вчителів для ведення паперових шкільних журналів обліку визначені відповідними законодавчими актами, інструкціями, рекомендаціями МОН, що передбачають можливість створення таких документів лише в електронному вигляді.

Згідно статті 11 Закону України «Про захист персональних даних» Ваші персональні дані обробляються на таких підставах, включаючи:

- зобов'язання, які виникають в результаті укладання договору, в тому числі і Публічної

оферти, з нами;

- згода суб'єкта персональних даних;
- необхідність захисту законних інтересів володільця персональних даних або третьої особи, якій передаються персональні дані, крім випадків, коли потреби захисту основоположних прав і свобод суб'єкта персональних даних у зв'язку із обробкою його даних переважають такі інтереси;
- покращення якості наданих послуг;
- забезпечення безпеки та цілісності Системи.

### **Яка мета обробки моїх персональних даних?**

Обробка в Системі персональних даних користувача обмежується досягненням конкретної, заздалегідь визначеної і законної мети її функціонування. Система розроблена з метою підвищення якості освітнього процесу шляхом автоматизованого on-line моніторингу успішності учнів, запровадження нових форм співпраці учня, вчителя і батьків, створення електронного документообігу освітнього закладу тощо. Товариство не визначає/не змінює мету обробки даних, які вносяться в паперові шкільні документи обліку, не визначає/не змінює їх склад та процедури обробки. Система лише надає закладу освіти електронний інструментарій автоматизації управлінської діяльності.

Мета та цілі обробки персональних даних закладами освіти передбачені законами України «Про освіту», «Про повну загальну середню освіту», ст. 74.<sup>1</sup> Закону України «Про освіту», Інструкцією з ведення ділової документації у закладах загальної середньої освіти в електронній формі, Інструкцією з діловодства у закладах загальної середньої освіти; Єдиними зразками обов'язкової ділової документації у загальноосвітніх навчальних закладах усіх типів і форм власності, Положенням про дистанційну форму здобуття повної загальної середньої освіти, Порядком ведення обліку дітей дошкільного, шкільного віку та учнів, Порядком доступу до інформації центральної бази даних програмно-апаратного комплексу "Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту", іншими актами.

Ваші персональні дані будуть оброблятися з метою надання доступу до програмних продуктів, інформаційно-комунікаційних систем, продуктів та сервісів Системи у т.ч. її мобільних додатків, зокрема з цією метою Товариство буде здійснювати:

- ✓ реєстрацію/ ідентифікацію/авторизацію користувачів на сервісах Системи;
- ✓ виконання своїх зобов'язань перед користувачами та закладами освіти в рамках будь-яких договорів, включаючи Договір про надання послуг з використання програмної продукції та доступу до Системи «Єдина школа»;
- ✓ взаємодію та підтримку користувачів щодо доступу до Системи чи її використання (у т.ч. обробку запитів та надання на них відповідей, вирішення проблем, надсилання повідомлень, пов'язаних із забезпеченням доступу до сервісів Системи, навчання);
- ✓ персоналізації Вашого акаунту в Системі;
- ✓ надання Вам підтримки щодо наших послуг та Системи;
- ✓ покращення роботи нашої Системи, мобільного додатку шляхом виправлення недоліків, аналізу даних, тестування;

- ✓ оцінку та аналіз роботи сервісів, відновлення працездатності Системи у разі нештатних ситуацій, узагальнення та аудит помилок, доопрацювання та функціональне розширення Системи тощо);
- ✓ інформування Вас про зміни в Системі.

### **У якому обсязі будуть оброблятися мої персональні дані?**

Обсяг персональних даних, що вносяться в Систему, обмежується виключно даними, які є обов'язковими для їх використання під час ведення ділової документації закладу освіти в електронній формі, та визначений в Інструкції з ведення ділової документації у закладах загальної середньої освіти в електронній формі, затвердженій Наказом Міністерства освіти і науки України від 08.08.2022р. №707, а також до Порядку доступу до інформації центральної бази даних програмно-апаратного комплексу "Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту", затвердженого Наказом Міністерства освіти і науки України від 05 вересня 2022 року N 792.

Ваші персональні дані будуть оброблятися у тому обсязі, який ми отримали від володільця персональних даних чи від Вас особисто в межах, необхідних для досягнення мети їх обробки.

### **Які персональні дані, будуть збиратися та оброблятися?**

Ми можемо зібрати наступну персональну чи знеособлену інформацію:

- ✓ яку Ви особисто надаєте закладу освіти чи завантажуєте в Систему (*у т.ч. ваше ім'я, прізвище, по батькові, номер телефону, електронну адресу, вік, дату народження, стать*);
- ✓ що стосується Вас та може бути використана нашими сервісами в межах, необхідних для досягнення мети (*для формування аналітичних даних щодо успішності чи відвідування школи, даних про відвідування Системи*);
- ✓ інформація, що стосується навчання (клас, спеціалізація класу, оцінки, відвідуваність, розклад уроків, робочі години та предмет викладання, тощо);
- ✓ що стосується роботи Вашого пристрою (*у т.ч. версія операційної системи, дані про особливості апаратних засобів*);
- ✓ щодо використання функцій та сервісів Системи, у т.ч. дані, що автоматично передаються при відвідуванні сервісів (*IP-адреса, Cookies, історія всіх дій користувача та час доступу до сервісів, запити мережі, тимчасовий архів повідомлень, стандартні системні журнали, дані про збої*);
- ✓ будь яку іншу персональну інформацію, яку Ви можете завантажити або поділитися в Системі.

### **Як обробляються персональні дані неповнолітніх учнів?**

Доступ учнів, у т.ч. неповнолітніх, до Електронного щоденника Системи здійснюється **виключно за рішенням та з дозволу їх батьків** шляхом створення для них батьками «електронного щоденника дитини». Ми просимо батьків ознайомити їхніх дітей, у т.ч. неповнолітніх, з цією Політикою конфіденційності.

Ми просимо учнів не надсилати на нашу електронну адресу жодної особистої інформації. Якщо

батьки або інші законні представники дитини виявлять, що діти зробили яку-небудь інформацію доступною для Товариства, і вважатимуть, що надані дитиною дані мають бути знищені, таким батькам необхідно зв'язатися з нами через електронну адресу Системи, наведену у цій Політиці, після чого ми негайно видалимо особисту інформацію про дитину.

### **За який проміжок часу будуть оброблятися мої персональні дані?**

Згідно законодавства Ваші дані мають оброблятися у строк не більше, ніж це необхідно згідно мети їх обробки (*не довше строків, передбачених законодавством щодо архівної справи та діловодства*). Ваші персональні дані будуть оброблятися в Системі після надання Вашої згоди на їх обробку до моменту завершення мети їх обробки, або відмови від користування продуктами та сервісами Системи.

Товариство зберігає конфіденційну інформацію протягом періоду, необхідного для виконання дій, у зв'язку з якими така інформація була зібрана, якщо законодавством України не передбачено інше.

По завершенню періоду зберігання конфіденційна інформація підлягає знищенню або перетворенню до стану втрати ознак особистого характеру з метою досягнення її анонімності.

Строк зберігання електронних документів в Системі «Єдина школа» визначається згідно із встановленими законодавством України строками архівного зберігання відповідних документів у паперовому вигляді, після чого персональні дані підлягають знищенню в установленому порядку. Доступ до Електронного щоденника учня певного класу надається на строк навчального року його ведення та припиняється з моменту переведення учня до наступного класу, чи завершення його навчання у закладі освіти (*що підтверджується в Системі відповідними Наказами*), чи відмови від користування Електронним щоденником.

### **Чи потрібно оновлювати персональні дані в Системі «Єдина школа» у разі їх зміни?**

Згідно законодавства персональні дані мають бути точними, достовірними та оновлюватися в міру потреби, визначеної метою їх обробки. Володільці чи розпорядники таких даних зобов'язані вносити зміни до персональних даних на підставі мотивованої письмової вимоги суб'єкта персональних даних.

Ми не перевіряємо достовірність персональних даних, наданих користувачем закладу освіти, однак виходимо з того, що користувач підтримує інформацію в актуальному стані. **У разі зміни Ваших персональних даних, будь-ласка, інформуйте про це заклад освіти у найкоротший строк** та надайте уточнену, достовірну інформацію.

### **Хто має доступ до моїх персональних даних?**

До Ваших персональних даних мають доступ **представники**:

- ✓ закладу освіти (*в якому зареєстрований Ваш обліковий запис*);
- ✓ управління освіти відповідного рівня (*у разі підключення модулів Системи, що передбачають наявність в управлінні прав розпорядника персональних даних та укладення ним з Товариством окремої угоди*);

✓ Товариства (як оператор (адміністратор) Системи в рамках угоди між Товариством та закладом освіти);

✓ дата-центру (в якому зберігаються зашифровані та знеособлені дані Системи згідно угоди з Товариством).

Передача персональних даних між окремими установами здійснюється з дотриманням правил безпеки передачі персональних даних, а також ст. 74.<sup>1</sup> Закону України «Про освіту».

### **Як я можу зв'язатися з особами, які мають доступ до моїх персональних даних?**

Для керування Вашими персональними даними Ви можете зв'язатися:

✓ із закладом освіти - в особі класного керівника класу, в якому навчається Ваша дитина, чи адміністратора Системи від закладу освіти;

✓ із управлінням освіти відповідного рівня - у разі підключення модулів Системи, що передбачають наявність в управлінні згідно законодавства прав розпорядника таких даних чи третьої особи (Ви можете отримати у Службі підтримки Системи дані щодо підключення відповідних модулів Системи);

✓ або з нашою Службою підтримки Системи шляхом:

- надсилання е-mail повідомлення на електронну пошту Системи ([tatl.eschool@gmail.com](mailto:tatl.eschool@gmail.com));
- за телефоном Служби підтримки: + 38 073 011 01 11
- надсилання запиту безпосередньо у сервісах Системи, які надають таку можливість (мобільному додатку для батьків, учнів та вчителів, web- додатку для вчителів тощо).

З метою підвищення якості послуг та ведення обліку виконання наших зобов'язань, здійснюється моніторинг усіх повідомлень в Системі «Єдина школа».

### **Чи може бути передана моя особиста інформація третім особам?**

Товариство зобов'язується не використовувати, не обробляти і не передавати особисту інформацію у спосіб, що виходять за рамки вимог чинного законодавства.

**Ми не розголошуємо, не продаємо і не віддаємо в користування персональні дані користувачів третім особам.**

Використання і поширення персональних даних користувачів без їх згоди можливе лише у випадках, прямо передбачених законодавством України (зокрема на підставі судового рішення тощо), в тому числі у відповідності до норм Закону України «Про захист персональних даних», ст. 74.<sup>1</sup> Закону України «Про освіту».

Товариство не провадить транскордонної передачі персональних даних.

### **Чи потрібно мені надавати персональні дані, якщо я не хочу цього робити?**

Персональні дані особи надаються лише добровільно і Ви не зобов'язані їх надавати.

Надана інформація може бути знеособлена, що не порушує правил користування Системою. Однак, лише наявність певних даних (номер мобільного телефону чи email) дає можливість користуватися сервісами Системи «Єдина школа». Відмовляючись від надання даних (персональних чи знеособлених) Ви втрачаєте можливість роботи в Системі.



### **Чи можу я відмовитись від обробки персональних даних. Як це зробити?**

Вашу добровільну згоду на обробку персональних даних, яку Ви надали можливо скасувати у будь-який час шляхом надсиланням відповідної заяви до закладу освіти.

**ПАМ'ЯТАЙТЕ**, що це може призвести до неможливості користування окремими сервісами Системи.

Скасування згоди на обробку даних не впливає на обробку даних, якщо вони обробляються на основі іншої правової підстави (*наприклад чи якщо обробка необхідна для виконання згод та юридичних зобов'язань або з причин, що зазначені у чинному законодавстві*).

### **Які мої права (повноваження), як суб'єкта персональних даних?**

Суб'єкт персональних даних має право:

- ✓ на доступ до своїх персональних даних, зміну та доповнення таких даних;
- ✓ знати про місцезнаходження своїх персональних даних, мету, зміст та механізм їх обробки, місцезнаходження володільця чи розпорядника персональних даних;
- ✓ відкликати згоду на обробку даних та/чи у певних випадках видаляти їх (право бути «забутими»);
- ✓ пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
- ✓ надсилати скарги на їх обробку у певних випадках чи застосовувати засоби правового захисту;
- ✓ інші права, передбачені Законом України № 2297-VI та Регламентом ЄП та Ради ЄС 2016/679.

Скасування згоди на обробку даних не впливає на обробку даних, якщо вони обробляються на основі іншої правової підстави (у т.ч. в рамках виконання договорів, юридичних зобов'язань чи з інших причин, передбачених законодавством України).

### **Яким чином забезпечується захист моїх персональних даних?**

Ми цінуємо довіру у наданні нам Ваших персональних даних і прагнемо використовувати комерційно прийнятні засоби забезпечення їх захисту на всіх етапах обробки, зокрема **адміністративні, технічні та фізичні** засоби безпеки і спеціальні технології, спрямовані на запобігання випадкової, незаконної або несанкціонованої їх обробки.

Згідно Договору, укладеного Товариством з ТОВ «ГІАКЛАУД» усі дані Системи зберігаються в хмарному середовищі (серверах) ТОВ «ГІАКЛАУД», що має атестат відповідності системи захисту інформації від 09.06.2023 р. № 442В, дійсний до кінця воєнного стану, тобто Система використовує механізми захисту, що входять до складу атестованої комплексної системи захисту інформаційно-телекомунікаційного середовища «Система хмарних обчислень».

Ми забезпечуємо відповідність таким правилам безпечного використання персональних даних, як:

- ✓ призначається особа, відповідальна за організацію роботи щодо захисту персональних даних;
- ✓ визначається порядок та рівень доступу працівників Товариства до персональних даних

користувачів в Системі. Особи, які отримують право доступу, мають доступ до тих даних, що необхідні у зв'язку з виконанням ними професійних або службових обов'язків, та в межах, необхідних для досягнення мети їх обробки;

- ✓ здійснюється автоматичне фіксування обліку операцій працівників Товариства в Системі;
- ✓ паролі користувачів захищені стандартним шифруванням, а дані передаються по захищеному протоколу;
- ✓ паролі працівників Товариства, створені згідно відповідних правил, та змінюються періодично (*не рідше одного разу на три місяці*), а також за певних обставин (*зміна працівника, погроза злому, підозри на те, що пароль став відомий третім особам тощо*);
- ✓ працівник, який працює на певному комп'ютері, знає лише свій пароль;
- ✓ персональні дані зберігаються в хмарному середовищі (серверах) ТОВ «ГІГАКЛАУД»;
- ✓ персональні дані не можна використовувати для тестування оновлень Системи, при тестуванні застосовуються знеособлені дані (псевдоніми);
- ✓ забезпечується резервне копіювання та аварійне відновлення даних;
- ✓ розробляється план дій на випадок несанкціонованого доступу до таких даних, пошкодження технічного обладнання, надзвичайних ситуацій тощо. При виявленні порушень негайно вживаються заходи для запобігання несанкціонованій обробки персональних даних.

### **Політика використання файлів Cookies.**

Cookies файли – невеликі фрагменти даних, що надсилаються сервісом/сайтом Вашому комп'ютеру чи електронному пристрою для підвищення ефективності роботи сервісу/сайту, чи їх пристосування до Ваших потреб. «Сеансові» cookies зберігаються тимчасово, до моменту вимкнення пристрою;

«постійні» cookies - залишаються до тих пір, поки їх не видалити, або не закінчиться термін їх дії. Зокрема, Cookies містить дані, необхідні для збереження налаштувань користувача для системного адміністрування, для адаптації послуг до пристрою користувача, чи дані про відвідування сервісу/сайту для статистики та відстеження активності тощо. Файли cookie не містять персональних даних і не можуть використовуватися для ідентифікації окремого користувача.

**Ми використовуємо cookies з технічною метою**, вони не записують адресу електронної пошти, не зберігають/використовують особисті дані, не можуть ідентифікувати Вас як особу чи зв'язати Ваші дані з іншими даними Системи. Ми також використовуємо певні cookies, які допомагають нам аналізувати і збирати інформацію про користування нашою Платформою Користувачами, ведення статистики відвідувань тощо. Cookies можуть зберігати дані про сторінки, які Ви відвідали, і посилання, за якими Ви перейшли, аналізуючи такі дані ми можемо показувати вам рекламу, що відповідає Вашим інтересам.

Оскільки більшість браузерів підтримують керування cookies, Ви можете вручну налаштувати браузер так, щоб він не приймав cookies або сповіщав про їх надсилання (*можливо заблокувати їх чи видалити у налаштуваннях, повністю або частково заборонити використання*).

Зверніть увагу, що без cookies-файлів деякі функції сервісу/сайту можуть не відобразитися або

працювати неправильно. Якщо у браузері дозволено використання cookies, припускаємо, що Ви погоджуєтесь використовувати cookies на наших сервісах/сайтах.

### **Посилання на інші сайти.**

Ця Політика не застосовується під час Вашого відвідування інших інтернет-ресурсів, у т.ч. на які Ви можете перейти з сайту Системи, та/чи на які можуть посилатися користувачі у мобільному додатку «Єдина школа» (наприклад при наданні домашнього завдання, тощо). На сайтах цих ресурсів у користувача може збиратися або запитуватися інша персональна інформація.

Зверніть увагу, що Товариство не контролює та не несе відповідальності за зміст цих сайтів або їх політику конфіденційності, а також за дані, які можуть зберігатися на таких сайтах. Порядок перегляду сторінок і взаємодія з такими веб-сайтами регулюється правилами цих веб-сайтів, тому рекомендуємо Вам ознайомлюватися з політикою їх конфіденційності у кожному окремому випадку.

З Політикою конфіденційності використання Сервісу онлайн-конференцій tilmeet Ви можете ознайомитися на веб сайті: <https://tilmeet.com/>.

### **Заключні положення**

Ця Політика конфіденційності набуває чинності з дня її розміщення на Веб-сайті.

Товариство має право змінювати її, переглядати, оновлювати. При внесенні змін в актуальній редакції вказується дата останнього оновлення. Оновлена Політика конфіденційності буде оприлюднюватися на нашому сайті. Ми рекомендуємо періодично переглядати його та знайомитися зі змінами.

### **Зворотній зв'язок. Питання і пропозиції.**

Запитання, коментарі, запити та скарги у зв'язку з нашими процедурами захисту та використанням конфіденційних даних, Ви можете надсилати до нашої Служби підтримки електронним листом (на адресу [tatl.eschool@gmail.com](mailto:tatl.eschool@gmail.com)), чи звертатися до Служби за телефоном: + 38 073 011 01 11, чи писати запит безпосередньо у сервісах Системи, які надають таку можливість (мобільному додатку для батьків, учнів та вчителів, web- додатку для вчителів тощо).

Для формування відповіді на Ваш запит, просимо зазначати повну інформацію про проблемне питання. Товариство буде намагатися в розумні строки відповісти на всі запити і скарги.

### **Контактна інформація.**

ТОВ "ТАТЛ ТЕХНОЛОДЖІ" - оператор (адміністратор) Системи «Єдина школа» ЄДРПОУ 42761739

03045, м. Київ, вул. Новопирогівська, буд. 50

Телефон Служби підтримки: + 38 073 011 01 11 Ел.пошта: [tatl.eschool@gmail.com](mailto:tatl.eschool@gmail.com)

Web-сайт Системи «Єдина школа» <https://eschool-ua.com/>

**КОРИСТУВАЧ, ЩО ВИКОРИСТОВУЄ СЕРВІСИ СИСТЕМИ «ЄДИНА ШКОЛА», ПІДТВЕРДЖУЄ, ЩО ОЗНАЙОМЛЕНИЙ І ЗГОДЕН З ЦІЄЮ ПОЛІТИКОЮ**

**КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА УМОВАМИ ОБРОБКИ ЙОГО ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ.**